

Salgs- og leveringsbetingelser

Følgende salgs- og leveringsbetingelser gjelder såfremt ikke annet er skriftlig avtalt mellom Interiorfoto AS og kunden.

Foto:

Bildene blir tilgjengelige for nedlastning påfølgende virkedag etter utført oppdrag. Eiendommene skal være klargjort i forkant av avtalt tidspunkt for fotografering.

Drone:

Vi gjør oppmerksom på at de enhver tid gjeldende retningslinjer fra Luftfartstilsynet kan sette begrensninger for gjennomføring av drone foto og -video.

Tilvalsprodukter:

Plantegninger, virtuell møblering, animasjon, day2night og video blir levert påfølgende virkedag etter bildelevering.

Avvik fra standard videomaler vil medføre ekstra kostnader og produksjonstid.

Værforhold:

Interiorfoto har ikke ansvar for de gjeldende værforhold under fotografering/opptak, og vil med mindre kunden gir beskjed gjennomføre oppdraget til avtalt tidspunkt.

Levering:

Interiorfoto vil informere kunden dersom normal leveringstid ikke kan overholdes.

Er det avtalt samedagslevering tilkommer **1500,-** til allerede avtalt pris.

Med mindre annet er avtalt, betrakter Interiorfoto sine produkter som levert når de er:

1. ferdig behandlet.
2. gjort tilgjengelige for kunden i.h.t. oppdraget.
3. Kunden har blitt varslet om levert vare pr. e-post eller sms.

Endringer:

Dersom kunden ønsker å forandre avtalt tidspunkt for fotografering, skal dette skje innen kl. 15.00 en virkedag før avtalt tid. Ved avbestilling etter denne frist tilkommer et gebyr på kr. **625,-**.

Dersom fotografen hindres fra å utføre fotograferingen til avtalt tid, av kunden, vil et tilsvarende gebyr på kr. **625,-** tilkomme. Evt. kjøretillegg vil komme i tillegg.

Boligen skal være klargjort for fotografering. Fotografen er gjerne behjelpelig med å ferdigstille, men brukt tid utover avsatt tid faktureres.

Arbeidstid:

Fotooppdrag utføres på hverdager 08.00 – 16.00. Dette innebærer at siste oppdrag i utgangspunktet skal avsluttes innen 16.00. For oppdrag utenfor normal arbeidstid tilkommer et tillegg etter følgende satser:
MAN – TOR 16.00 – 19.00 **1000,-**
MAN – TOR 19.00 – 22.00 **3000,-**
MAN – TOR 22.00 – 08.00 **5000,-**
HELG: (FRE 16:00-MAN 08.00) Avtales

Kjøretillegg:

Interiorfoto har kjøretillegg for oppdrag utenfor definerte fastprisområder. Kjøretillegget omfatter kjørekostnader og anvendt tid for fotografen i forbindelse med oppdragsutførelsen inkludert evt. bom/ferge. Unntaket er de tilfeller med ferjetransport hvor det er sjeldne avganger som medfører ekstra tid for fotografen. I disse tilfellene avtales prisen individuelt for hvert enkelt oppdrag.

For oppdrag utenfor de fastregulerte områdene må pris avtales før oppdraget bookes.

Henting av nøkkel:

For oppdrag som innebærer henting av nøkkel hos megler eller selger på annen adresse enn oppdragsadressen, tilkommer en ekstra avgift på kr. **100,-**.
For fritidsboliger er beløpet kr. **150,-**.

Bruksrett:

Interiorfoto har full eiendoms- og bruksrett til tjenester og produkter som blir levert. Kunden har full bruksrett til produktene i forbindelse med markedsføring av aktuell eiendom. Bruksrett utover dette avtales spesielt. Åndsverkloven beskytter oversendt materiale mot tredjeparts utnyttelse.

Salgspant:

I henhold til panteloven §314 har Interiorfoto salgspant i den leverte vare for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger.

Kapasitet:

Interiorfoto vil til enhver tid tilstrebe å ha tilstrekkelig kapasitet for å kunne utføre oppdrag på 1-2 dagers varsel. For

distriktsoppdrag må det imidlertid beregnes noe lengre tid.

Betaling:

Interiorfoto sine betalingsbetingelser er 14 dager netto fra fakturadato med mindre annet er skriftlig avtalt med kunden. Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrenter.

Fakturering:

Faktura sendes i utgangspunktet til rekvirent. Ved privat fakturering til boligselger tilkommer et fakturagebyr på kr **49,-**. Fakturamottaker må ha fast adresse i Norge og skal alltid være kjent for Interiorfoto AS ved bestilling.

Kvalitetgaranti:

Interiorfoto gir kunden garanti på at alle produkter blir levert til riktig tid med 100% kvalitet. Skulle vi oppdage at kvaliteten ikke er etter bestilling og dette påvirker leveringstid, vil kunden bli varslet av Interiorfoto AS.

Reklamasjon:

Alle reklamasjoner må fremsettes skriftlig til post@interiorfoto.no innen 14 dager etter leveringsdato, slik at vi har mulighet til å rette opp i eventuelle feil og mangler. Ekstra redigering/bildemanipulasjon regnes ikke som reklamasjon og vil faktureres kr **1225,-** pr times arbeid.

Force majeure:

Uforutsette og upåregnelige hindringer for oppfyllelsen av avtalen gir Interiorfoto rett til helt eller delvis å annullere avtalen eller forlenge leveringstiden i forhold til forhindringens beskaffenhet og varighet. Heving av avtalen eller forsinkelse medfører intet erstatningsansvar for Interiorfoto. Interiorfoto er forpliktet til å gi kunden meddelelse om slike hindringer og følgende av disse.

Erstatning:

Dersom erstatning gjøres gjeldende skal denne summen være oppad begrenset til avtalt beløp for reklamert tjeneste/produkt. Erstatning gis kun ved feil eller mangler ved levert tjeneste/produkt. Interiorfoto er under ingen omstendighet ansvarlig for indirekte tap.

Tvistemål:

Alle uoverensstemmelser som måtte oppstå i forbindelse med en reklamasjon, og som partene ikke selv kan enes om, bringes inn for Trondheim Tingrett hvor partene vedtar vernetting.